

Laptop HP EliteBook 840 G11 de 14"

 HP Smart Buy

A32XFLT

Impulse a sus equipos de alta producción con el equipo mejorado con IA que les ofrece la potencia del procesador Intel® Core™ más reciente[2] con una NPU[3], HP Wolf Security y las herramientas de colaboración intuitivas que necesitan para trabajar en la oficina o en un entorno híbrido. HP EliteBook 840 satisface las exigencias de los equipos multitasking de todo el mundo de manera efectiva.



Especificaciones

Accesorios	Adaptador HP de USB-C a HDMI 2.0 1WC36AA; Auriculares estéreo USB G2 de HP 428K6AA;Mochila HP Prelude 15,6 1E7D6AA; Bloqueo con cable y llave HP Nano 1AJ39AA; Base de acoplamiento para viajes HP USB-C G2 7PJ38AA
Alimentación	Adaptador USB Type-C™ de 65 W
Almacenamiento interno	Unidad de estado sólido de 512 GB PCIe® NVMe™ M.2
Brillo	300 nits
Caché de procesador	12 MB L3
Cámara	Cámara de 5 MP; Cámara de infrarrojos
Certificaciones y conformidades	Marca GS; CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marca CE; CCC/SRRC de China; BSMI/NCC de Taiwán; KCC/KC/KES de Corea; NSoC/TEC de Ucrania; Conformidad EAEU; Conformidad en Arabia Saudita; Luz azul baja; WW RoHS
Certificado Energy Star	Certificación ENERGY STAR®
Código UNSPSC	43211503
Diseño de memoria	1 x 16 GB
Dispositivos de entrada	Sensor de efecto Hall; Sensor térmico; Sensor de color adaptable; HP Tamper Lock
Especificaciones de impacto sustentable	Bajo contenido de halógeno
Especificaciones del nombre corto del producto	Laptop HP EliteBook 840 G11 de 14", 14", Intel® Core™ Ultra 5, 16GB RAM, 512GB SSD
Especificaciones y nombre del producto	Laptop HP EliteBook 840 G11 de 14", 14", Windows 11 Pro, Intel® Core™ Ultra 5, 16GB RAM, 512GB SSD, WUXGA

Etiquetas ecológicas	Certificación TCO
Familia del procesador	Procesador Intel® Core™ Ultra 5
Funciones de administración 1	Catálogo de clientes HP (descarga)
Funciones de administración 2	HP Client Management Script Library (descarga)
Funciones de administración 3	HP Cloud Recovery
Funciones de administración 4	HP Connect for Microsoft Endpoint Manager
Funciones de administración 5	Paquetes de controladores HP (descarga)
Funciones de administración 6	HP Image Assistant Gen 5 (descarga)
Funciones de administración 7	HP Manageability Integration Kit (descarga)
Funciones de administración 8	HP Patch Assistant (descarga)
Funciones de audio	Audio de Poly Studio, altavoces estéreo duales con amplificadores discretos, micrófonos de matriz doble integrados
Garantía del fabricante	La garantía limitada de 1 año (1/1/0) incluye cobertura por 1 año para piezas y mano de obra. No se ofrece garantía para reparación in situ. Los términos y las condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y exclusiones.
Gráficos	Integradas
Gráficos (integrados)	Tarjeta gráfica Intel®
Lector de huellas	Sensor de huellas digitales
Memoria	RAM DDR5-5600 MHz de 16 GB (1 x 16 GB)
Nota sobre los puertos	El cable HDMI se vende por separado.
Nota sobre memoria estándar	Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.
Nota sobre vida de la batería	La batería es interna y el cliente no puede reemplazarla. Servicio técnico de acuerdo con la garantía. Carga rápida del 50 % en 30 minutos.
Núcleo del procesador	12
Número de nota al pie de Funciones de administración 3	[22]
Número de nota al pie de Funciones de administración 7	[23]
Número de nota al pie de Funciones de administración 8	[24]
Número de nota al pie sobre software incluido	[45]
Pantalla	Pantalla WUXGA, IPS, antirreflejante, con bisel angosto, de 35,6 cm (14") en diagonal, 300 nits y 45 % de NTSC (1920 x 1200)
Pantalla táctil	No
Procesador	Intel® Core™ Ultra 5 125U (hasta 4,3 GHz, con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 12 núcleos y 14 subprocesos)
Puertos	2 USB Type-C® Thunderbolt™ 4 con velocidad de señalización de 40 Gb/s (USB Power Delivery, DisplayPort™ 1.4); 2 USB Type-A con velocidad de señalización de 5 Gb/s (1 de carga, 1 de alimentación); 1 HDMI 2.1; 1 conector estéreo para combinación de auriculares y micrófono
Ranuras de memoria	2 SODIMM

Se requiere registro	No
Sistema operativo	Windows 11 Pro
Tamaño de pantalla (diagonal)	35,6 cm (14")
Teclado	Teclado HP Premium: teclado retroiluminado resistente a salpicaduras
Tecnología del procesador	Tecnología Intel® vPro®
Tipo de almacenamiento	SSD
Tipo de batería	Batería de polímero de iones de litio de larga duración HP de 3 celdas y 56 Wh

Especificaciones

[2] La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas y/o la numeración de Intel no son una medición de mayor rendimiento.

[3] La velocidad de procesador indica el modo de rendimiento máximo. Los procesadores funcionan a velocidades inferiores en el modo de optimización de la batería.

[4] El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía según el hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte www.intel.com/technology/turboboost para obtener más información.

[5] Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si mezcla velocidades de memoria, el sistema funcionará con la velocidad de memoria más baja.

[6] La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el desempeño de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas o la numeración de Intel no son una medición de mayor desempeño.

[7] El desempeño de Intel® Turbo Boost varía según el hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulta <http://www.intel.com/technology/turboboost/> para obtener más información.

[8] Miracast es una tecnología inalámbrica que el equipo puede utilizar para proyectar la pantalla en televisores, proyectores y reproductores.

[9] El módulo WWAN es una función opcional y requiere configuración de fábrica. Además, el uso requiere un contrato de servicio adquirido por separado. Comuníquese con un proveedor de servicios para conocer la cobertura y disponibilidad en su zona. Las velocidades de conexión varían según el lugar, el entorno, las condiciones de la red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos ni todas las regiones.

[10] El módulo 5G es opcional y debe estar configurado de fábrica. El módulo ha sido diseñado para redes 5G NR NSA (no viene por separado), ya que los operadores implementan la nueva conectividad dual de radio de acceso de radio terrestre universal evolucionado (ENDC), con banda ancha tanto de 100 MHz de 5G NR como de canal LTE, usando 256QAM 4x4 como lo define 3GPP. El módulo requiere activación y un contrato de servicio adquirido por separado. Comuníquese con un proveedor de servicios para conocer la cobertura y disponibilidad en su zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga de datos varían según la red, el lugar, el entorno, las condiciones de la red y otros factores. Compatibilidad retroactiva con tecnologías 3G HSPA y 4G LTE. Está previsto que el módulo 5G esté disponible en algunas plataformas y algunos países donde el operador sea compatible.

[11] USB de 20 Gb/s no está disponible con Thunderbolt™ 4.

[12] El usuario no puede acceder a la ranura SIM si no cuenta con una configuración WWAN.

[13] El teclado retroiluminado es una función opcional.

[14] Se vende por separado o como recurso opcional.

[15] Se requiere contenido WUXGA para ver imágenes en WUXGA.

[16] Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y las configuraciones de resolución y profundidad de color.



[17] La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect es una función opcional que se debe configurar al momento de realizar la compra y se diseñó para funcionar en orientación horizontal.

[18] El brillo real es más bajo con pantalla táctil o Sure View.

[19] Todas las especificaciones representan las especificaciones típicas proporcionadas por fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede ser superior o inferior.

[20] HP Services Scan está preinstalado o se proporciona a través de Windows Update, comprueba el derecho a servicio en cada dispositivo de hardware y descarga el agente HP Insights automáticamente. Para descargar esta función, se deben seguir las instrucciones que se encuentran en <http://www.hpdaas.com/requirements>. El agente HP Insights es una plataforma de telemetría y análisis que provee datos esenciales sobre dispositivos y aplicaciones, y no se vende como servicio independiente. Ciertas soluciones de HP Workforce requieren un agente HP Insights para Windows, Mac y Android, que está disponible para su descarga en <https://admin.hp.com/software>. Para conocer todos los requisitos del sistema y servicios que requiere el agente, visite <https://admin.hp.com/requirements>. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en la plataforma Workforce Experience y no se vende como un servicio independiente. Requiere acceso a Internet con conexión a la plataforma Workforce Experience. HP sigue la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la plataforma cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo2 de Seguridad de la Información. No disponible en China.

[21] HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.

[22] HP Cloud Recovery está disponible para equipos de escritorio y laptops Z de HP, HP Elite y Pro con procesadores Intel® o AMD. Además, requiere una conexión de red abierta y con cable. Nota: Se deben hacer copias de seguridad de importantes archivos, información, fotos, videos, etc., antes de utilizarlos para evitar la pérdida de información. Para obtener información detallada, consulte: <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.

[23] Se puede descargar HP Manageability Integration Kit desde <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

[24] HP Patch Assistant está disponible en ciertos equipos HP con el HP Manageability Kit que se gestionan a través del Microsoft System Center Configuration Manager. Se puede descargar HP Manageability Integration Kit en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.

[25] HP Sure Admin requiere HP G8 o plataformas más nuevas, Windows 10 o versiones posteriores, HP BIOS, HP Manageability Kit o KMS Service de <http://www.hp.com/go/clientmanagement> y la aplicación HP Sure Admin Local Access Authenticator para smartphone de la tienda de Android o Apple Store.

[26] HP Sure Click requiere Windows 10 o versiones posteriores. Para obtener más información, consulte https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.

[27] HP Sure Recover está disponible en ciertos equipos HP y requiere Windows 10 u 11, y conexión de red abierta. Se deben hacer copias de seguridad de archivos, información, fotos y videos importantes, entre otros, antes de utilizar HP Sure Recover, para evitar la pérdida de información.

[28] HP Sure Run Gen5 está disponible en ciertos equipos HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.

[29] HP Sure Sense requiere Windows 10 o versiones posteriores. Consulte las especificaciones del producto para conocer su disponibilidad. En las unidades con redes inalámbricas de área extensa (WWAN) que se envían a China, HP Sure Sense solo está disponible mediante la descarga de Softpaq.

[30] El equipo con núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro o Qualcomm® con SD850 o versiones posteriores, y requiere memoria del sistema de 8 GB o más. El equipo de núcleo seguro viene habilitado de fábrica.

[31] El módulo del firmware Absolute se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación total del agente de software. Se pueden contratar suscripciones de licencias por varios años. El servicio es limitado. Consulte a Absolute la disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican ciertas condiciones. Para obtener información detallada, visite <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>

[32] Las funciones de HP BIOSphere Gen6 pueden variar según la plataforma y la configuración.

[33] HP Secure Erase implementa los métodos descritos en la publicación especial 800-88r del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología, específicamente el método de limpieza «Borrar». HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.

[34] El sensor de huellas dactilares HP es una función adicional y es necesario configurarla al momento de realizar la compra.

[35] Las funciones y el software que requieren una unidad de procesamiento de red pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos específicos de configuración o compatibilidad. El desempeño varía según el uso, la configuración y otros factores.

[36] La batería se carga hasta un 50 % en 30 minutos cuando el sistema está apagado o en modo en espera si se utiliza con el adaptador de alimentación que incluye la laptop. Se requiere adaptador de alimentación mínimo de 65 vatios para capacidades de batería de 56 Whr o inferiores. Se requiere adaptador de alimentación mínimo de 100 vatios para capacidades de batería superiores a 56 Whr e inferiores a 83 Whr. Se requiere adaptador de alimentación mínimo de 120 vatios para capacidades de batería superiores a 83 Whr e inferiores a 100 Whr. Una vez que la carga alcanza el 90 % de capacidad, la velocidad de carga vuelve a sus valores normales. El tiempo de carga puede variar +/-10 % según la tolerancia del sistema.

[37] Los vatios-hora (Wh) reales de la batería varían según la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá con el tiempo, el uso, el entorno, la temperatura, los ajustes del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración de la gestión de la energía y otros factores.



[38] La disponibilidad puede variar según el país.

[39] En base al registro EPEAT® de EE. UU. de acuerdo con IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Visite www.epeat.net para obtener más información.

[40] Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógeno. Es posible que las piezas de servicio obtenidas con posterioridad a la compra puedan no tener bajo contenido de halógeno.

[41] Las capacidades gráficas de Intel® requieren que el sistema se configure con procesadores Intel® Core™ Ultra 5 o Ultra 7, y memoria de canal dual. La memoria de un solo canal solo funciona como gráficos Intel® ARC.

[42] El cliente o su administrador deben activar HP Tamper Lock.

[43] El candado se vende por separado.

[44] LPWAN (también denominada banda estrecha móvil) admite HP Protect & Trace con el servicio Wolf Connect durante el período de suscripción, pero no admite el uso de banda ancha móvil.

[45] Requiere Windows 11 y una NPU. El tiempo de entrega y disponibilidad de las características varía según el mercado y el dispositivo. Requiere una cuenta Microsoft para iniciar sesión. Cuando Microsoft en Windows no está disponible, la tecla Copilot conducirá al motor de búsqueda Bing. Consulte <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.

[47] La duración de la batería MM18 en Windows varía según diferentes factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las funciones, el uso, la funcionalidad inalámbrica y la configuración de administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reduce naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte www.bapco.com para obtener información adicional.

[57] HP Smart Support requiere que el agente HP esté instalado. Para obtener más información sobre cómo activar o descargar HP Smart Support, visite <http://www.hp.com/smart-support>. Se brinda HP Services Scan a través de Windows Update, que verificará los privilegios de cada dispositivo de hardware para determinar si se compró un servicio habilitado por un agente HP y descargará el software correspondiente de manera automática. El agente HP es una plataforma de telemetría y análisis que provee datos esenciales sobre dispositivos y aplicaciones, y no se vende como servicio independiente. HP sigue la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Type2 de Seguridad de la Información. Requiere acceso a Internet. Para obtener todos los requisitos del sistema o desactivar esta función, visite <http://www.hpdaas.com/requirements>.

Renuncia de responsabilidad

La imagen del producto puede diferir del producto real

[1] Wi-Fi 6E requiere un router Wi-Fi 6E, que se vende por separado, para poder funcionar en la banda de 6 GHz. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Wi-Fi 6E tiene compatibilidad retroactiva con especificaciones 802.11 anteriores. Y está disponible en los países donde se admite Wi-Fi 6E. Wi-Fi® compatible con velocidad de datos gigabit se puede lograr con Wi-Fi 6E (802.11ax) al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado y admite canales de 160 MHz.

[4] Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, que se venden por separado. Disponibilidad limitada de puntos públicos de acceso inalámbrico. Wi-Fi 6 cuenta con compatibilidad retroactiva con especificaciones 802.11 anteriores. Las especificaciones de Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, se puede ver afectada la capacidad del equipo para comunicarse con otros dispositivos 802.11ax. Se puede obtener la conexión Wi-Fi® que es compatible con las velocidades gigabit con Wi-Fi 6 (802.11ax), al transferir archivos entre dos dispositivos que están conectados al mismo router. Requiere un enrutador inalámbrico, que se vende por separado y admite canales de 160 MHz.

[5] HP Sure Click admite Microsoft® Internet Explorer y Chromium™. Los archivos adjuntos compatibles son Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y PDF en modo de solo lectura, cuando Microsoft Office o Adobe Acrobat están instalados.

[6] HP Easy Clean requiere Windows 10 RS3 y solo desactivará el teclado, la pantalla táctil y el clickpad. No se desactivan los puertos. Consulte la guía del usuario para conocer las instrucciones de limpieza.

[9] Requiere la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.

Intel, Core e Intel vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus subsidiarias en Estados Unidos y otros países. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales pertenecientes a Video Electronics Standards Association (VESA®) en Estados Unidos y otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de Estados Unidos. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.