



CT Cloud vs. Competencia:

	Moneda Nacional	Pagos Fijos	Contrato Forzoso	DC en México	Reventa de Servicios	Soporte 24x7 Incluido	Respuesta a Tickets	SLA	Monitoreo Incluido
CT CLOUD	✓	✓	✗	✓	✓	✓	15 min.	99.99%	✓
	✓	✗	✓	✗	✓	✓	2 hrs.	99.82%	✗
	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1 hora.*	99.90%	✗
	✗	✗	✗	✗	✗	✗	<1 hr.*	95.00%	✗
	✗	✓	✓	✓	✓	✗	15 min.*	99.99%	✗
	✓	✓	✓	✓	✗	✓	20 min.	99.99%	✗
	---	✓	✓	✓	✗	✓	45 min.	99.98%	✗
	✓	✗	✗	✗	✗	✗	15 min.*	99.95%	✗

*Garantizar el tiempo de respuesta en soporte técnico con otras nubes, tiene un **costo ADICIONAL**

Descripción server:

CLAVE	Facturación	NUMERO DE PARTE	Descripción	Descripción larga
SERCLO270	Facturación Mensual	NCSVINTASP	INTASP WIN 2VCPU 4RAM 100DD SSD NCSVINTASP	servidor virtual en la nube paquete INTEGRAL exclusivo para instalar Aspel, sistema operativo windows , recursos del servidor: 2vcpu, 4gb de ram, 100gb de disco duro NCSVINTASP

Valores agregados SIN costo adicional:

- Soporte Técnico Premium en **español 24x7 los 365 días** del año vía **ticket y 01 800**
 - ✓ Promesa de respuesta **15 minutos**
 - SLA **99.99%**
 - Data center **Querétaro**, debido a la actividad sísmica baja
 - Respallos Full diarios con **retención de 1 semana**
 - Monitoreo **24x7**
 - Ancho de banda **SIN** costo adicional
 - Seguridad perimetral **firewall y lógica NSX**
 - Reporte de gráficas de consumo mensual
 - **Costo mensual fijo** sin variaciones mensuales
 - Topología de red de **ultra baja latencia**
-